

AANVULLENDE VOORWAARDEN DE MAGIE EXPERT B.V.

(Behorend bij ANVR-Reizigersvoorwaarden) Versie 1.0 – Ingangsdatum: 19 december 2025

INLEIDING De navolgende bepalingen zijn door De Magie Expert B.V. zelf vastgesteld. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen of toevoegingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

Op alle boekingen zijn, afhankelijk van de aard van de reis, van toepassing:

1. **Bij Pakketreizen:** De ANVR-Reisvoorwaarden voor Pakketreizen.
2. **Bij Losse Reisdiensten:** De ANVR-Boekingsvoorwaarden voor bemiddeling van enkelvoudige reisdiensten.

ARTIKEL 1: BETALING (Afwijkend van ANVR art. 10) In aanvulling op Artikel 10 van de ANVR-voorwaarden hanteert De Magie Expert de volgende betalingstermijnen:

1. **Aanbetaling:** Bij totstandkoming van de overeenkomst voldoet de reiziger een aanbetaling van **15%** van de totale reissom (plus eventuele verzekeringspremies).
2. **Restantbetaling:** Het restant van de reissom dient uiterlijk **14 dagen** voor de dag van aankomst op de rekening van De Magie Expert te zijn bijgeschreven.
3. **Kort voor vertrek:** Bij boekingen binnen 14 dagen voor vertrek dient de volledige reissom direct bij boeking te worden voldaan.

ARTIKEL 2: ANNULEREN & WIJZIGEN (Disneyland® Paris Arrangementen) Dit artikel geldt uitsluitend voor pakketreizen waarbij Euro Disney Vacances S.A.S. de uitvoerende reisorganisator is en De Magie Expert optreedt als bemiddelaar.

1. **Tot 10 dagen voor aankomst:** De reiziger kan de reis tot 10 dagen voor de aankomstdatum kosteloos annuleren of wijzigen (onder voorbehoud van beschikbaarheid). De volledige reissom wordt teruggestort.
2. **Binnen 10 dagen voor aankomst:** Gelden de annuleringsvoorwaarden van Euro Disney Vacances S.A.S. (doorgaans 100% kosten).

ARTIKEL 3: ANNULEREN (Eigen Organisatie) Dit artikel geldt wanneer De Magie Expert zelf optreedt als reisorganisator (bijvoorbeeld Partner Hotel + Losse Tickets).

1. Bij annulering gelden de standaard annuleringskosten zoals vermeld in **Artikel 9.2 van de ANVR-Reisvoorwaarden voor Pakketreizen**.
2. Tickets voor de parken die als los onderdeel zijn toegevoegd, kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden hebben (vaak 100% kosten). Dit wordt voorafgaand aan de boeking vermeld.

ARTIKEL 4: GARANTIE (VZR Garant) Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt De Magie Expert B.V. gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van De Magie Expert B.V. niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

ARTIKEL 5: KLACHTEN & GESCHILLEN

1. Heeft u een klacht? Meld deze altijd direct ter plaatse bij de dienstverlener en/of De Magie Expert, zodat wij de kans krijgen dit op te lossen.
2. Wordt de klacht niet opgelost? Dan kunt u deze tot twee maanden na afloop van de reis schriftelijk indienen.
3. Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de **Geschillencommissie Reizen** (www.degeschillencommissie.nl), waarbij De Magie Expert is aangesloten.

+1